

Omocom & MyCamper

Afbestillingsforsikring

Forsikringsvilkår og betingelser
Gyldig fra 01-03-2025

Afbestillingsforsikring

Forsikringsvilkår og betingelser
Gyldig fra 01-03-2025

Denne forsikring er en frivillig gruppeforsikring, der er dækket af nedenstående forsikringsbetingelser. Som repræsentant for gruppen har MyCamper Nordic AB, 556908-4808 (MyCamper) indgået en gruppeaftale med forsikringsselskabet Dina Försäkring AB (nr. 516401-8029), med hovedkontor på Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm, Sverige. Med denne gruppeaftale er alle MyCampers kunder, der lejer eller udlejer køretøjer, berettiget til denne forsikring i henhold til disse vilkår og betingelser. Både lejeren og udlejeren af det forsikrede køretøj er gruppemedlemmer.

Repræsentant for forsikringsselskabet og agent for denne gruppeforsikring er Omocom Försäkring AB (nr. 559097-2377), registeret kontoradresse på Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Sverige. Omocom er blevet udpeget til at sælge og administrere denne forsikring på Dina Försäkrings vegne.

Både Dina Försäkring AB og Omocom Försäkring AB har tilladelse til at drive virksomhed i Danmark via FOS (Freedom of Service) - tjenesteydelseernes frie bevægelighed. Begge parter overvåges af det svenske finanstilsyn.

Alle krav outsources af Dina Försäkring AB til Omocom Försäkring AB, der igen kan vælge at outsource håndtering af krav til Van Ameyde (nr. 556470-9078 Slättagårdsvägen 1a, S-37251, Kallinge, Sverige).

Når vi benytter udtrykkene "du og "din(e)" i vores vilkår og betingelser, mener vi – medmindre andet fremgår - både policeindehaveren og alle øvrige forsikrede personer. "Vi" og "os" refererer til Dina Försäkring og Omocom.

FORSIKRINGSDÆKNING

1. Betingelser for forsikringens gyldighed

Forsikringen tegnes i forbindelse med valg af Complete-dækning ved booking af et køretøj via MyCamper.

Hvis dækningen opgraderes på et senere tidspunkt end den oprindelige booking, gælder forsikringen med en karenperiode på syv (7) dage. I karenperioden gælder forsikringen ikke for hændelser under punkt 4, som indtræffer i karenperioden.

2. Hvem forsikringen gælder for

Forsikringen gælder for lejere, der har booket et køretøj gennem MyCamper, og som har valgt Complete-dækning, som inkluderer afbestillingsforsikringen i henhold til disse vilkår og betingelser.

3. Hvornår forsikringen gælder

Forsikringen er gyldig fra datoen for udstedelse af bookingbekræftelsen, eller i tilfælde, hvor forsikringen er tilføjet senere, fra den dato, hvor opgraderingen blev foretaget. Forsikringen udløber, når du har checket ind på bookingen for det pågældende køretøj.

4. Hvad forsikringen dækker

Forsikringen dækker de afbestillingsomkostninger, der skal betales i overensstemmelse med de gældende afbestillingsbetingelser via MyCamper og den aktuelle booking.

Omkostningerne refunderes, hvis du er nødt til at afbestille som følge af:

- Akut sygdom*, ulykke eller dødsfald, som rammer dig, en nær slægtning* til dig, en medrejsende* eller en person, du besøger under rejsen. Begivenheden skal være indtruffet, efter at forsikringen er købt, men før den planlagte afrejse. Dette gælder også for uventet forværring af en lægeligt certificeret kronisk sygdom.
- Uventet ophør af fastansættelse, som påvirker den person, der har bestilt rejsen, forudsat at dette ikke var kendt på bestillingstidspunktet.
- Uventet ansættelse, hvis du var arbejdsløs på tidspunktet for bestilling af rejsen, og forudsat at arbejdsgiveren skriftligt bekræfter, at du ikke er i stand til at rejse på grund af ansættelsen
- Du er ude af stand til at foretage rejsen på grund af uplanlagte mobiliseringsordrer fra de væbnede styrker, civilforsvaret eller beredskabstjenester, eller kun kan foretage rejsen på et senere tidspunkt

- Dit kæledyr rammes af en akut sygdom eller ulykke. I disse tilfælde kan vi dække omkostningerne til et dyreinternat under rejsen i stedet for afbestillingsomkostningerne.
- Væsentlig skade på dit hjem. Der ydes erstatning i tilfælde af væsentlig skade på dit faste hjem, som opstår efter at forsikringen er købt, men før din planlagte afrejse. Væsentlig skade defineres som en begivenhed, der forhindrer dig i at påbegynde din rejse i rimeligt omfang, f.eks. på grund af brand, indbrud, vandlækage eller naturkatastrofe (oversvømmelse, storm, snetryk, jordskred osv.).

5. Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

6. Forsikringssum – Maksimal erstatning

Det maksimale kompensationsbeløb er det beløb, der er angivet i afbestillingsbetingelserne for den pågældende booking, op til et maksimum på 100.000 kr.

7. Hvad forsikringen ikke gælder for

Du vil ikke modtage nogen kompensation:

- Hvis årsagen til aflysningen var kendt, da du foretog bookingen
- Hvis der kan udbetales kompensation fra en anden part i henhold til lejeaftalen, loven, konventionen eller rejsegarantien.
- Hvis der er udbetalt erstatning fra en anden forsikring.
- For en booking, der er annulleret af udlejeren
- For omkostninger til lægeerklæringer, lægejournaler eller lignende
- Hvis den behandlende læge på bestillingstidspunktet har frarådet at foretage rejsen
- Hvis årsagen til aflysningen er, at der mangler noget, der er nødvendigt for rejsen, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- Hvis årsagen til aflysningen er en pandemi
- For udgifter til bookinger foretaget under rejsen, bortset fra booking af en autocamper gennem MyCamper
- For omkostninger til forretningsrejser
- For omkostninger, der opstår på grund af forsinkelse eller aflysning af privat transport til afhentningsstedet for det lejede køretøj
- For omkostninger til forsikringspræmier
- For omkostninger, der opstår som følge af din forsinkede afbestilling.

8. Anmeldelse af skade

Skader skal anmeldes til Omocom, så snart du bliver opmærksom på skaden. Skaden anmeldes via Omocom's skadesformular, som findes på MyCampers hjemmeside.

I tilfælde af skade skal du sende:

- en fuldt udfyldt skadesanmeldelse
- dokumentation for den begivenhed, der forårsagede aflysningen, f.eks. en attest fra en uvildig læge, politiet, arbejdsgiveren, en offentlig myndighed eller lignende. Kontakten med den person, der udsteder attesten, skal have fundet sted inden det tidspunkt, hvor check-in skulle have fundet sted.
- kopi af politirapport i tilfælde af tyveri eller anden kriminalitet
- kopi af omkostningerne ved aflysningen

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte Omocom på telefon: +46 8 520 278 70 eller via e-mail hello@omocom.insurance. Ved spørgsmål om igangværende sager bedes du svare på den e-mail, du modtog fra os, da du anmeldte skaden.

8.1. Deltagelse i skadesopgørelse

Du skal gøre dit yderste for at sikre, at hændelsen løses så hurtigt som muligt. Du skal udlevere oplysninger, som kan være relevante for skadesopgørelsen. Du skal særligt besvare de spørgsmål, som stilles til dig af den repræsentant, som behandler skadesager. Hvis forsikringsselskabet lider tab som et resultat af dit manglende samarbejde, vil din erstatning blive reduceret i henhold til hvad der kan anses for rimeligt efter omstændighederne.

8.2. Forkerte oplysninger i forbindelse med skade

Hvis du eller en anden, som kræver erstatning efter en skade, forsætlig eller pga. grov forsømmelighed urigtigt har påstået, tilsløret eller skjult noget, der har betydning for bedømmelse af retten til erstatning i forbindelse med denne forsikring, kan erstatningen blive reduceret eller vil slet ikke blive ubetalt.

8.3. Ret til regres

Da forsikringsselskabet har betalt erstatning for skaden, overtager forsikringsselskabet din ret til at kræve erstatning fra den person, som hæfter for skaden i forhold til dig.

OVERORDNEDE BETINGELSER

9. Begrænsningsperiode

Ved dækning af skader gælder de generelle bestemmelser om begrænsning i forsikringsaftaleloven og loven om begrænsninger.

10. Årsagssammenhæng og skader

Forsikringen er ikke gældende, hvis du forårsager skaden bevidst eller igennem grov forsømmelse. Det samme er gældende, hvis du i øvrigt skønnes at have handlet eller undladt at handle i vidende om, at dette ville indebære en væsentlig risiko for, at skaden ville ske.

11. Overordnede undtagelser

11.1 Leverandørgaranti

Forsikringen dækker ikke defekte genstande, som leverandøren eller andre parter har ansvaret for i form af en garanti eller en lignende forpligtelse. Forsikringen vil dog give dig erstatning, hvis du som ejer kan påvise, at den ansvarlige person ikke udbedrer skaden eller betaler.

11.2 Svindel, bedrageri eller lignende forbrydelser

Der ydes ikke erstatning for skader, som køretøjssejeren har forvoldt ved bedrageri, underslæb, svindel og lignende forbrydelser.

11.3 Krig, terrorisme eller optøjer

Der gives ikke erstatning for skader, hvor årsagen eller omfanget direkte eller indirekte skyldes eller er forbundet med krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, oprør, optøjer, terrorisme, sabotage, eller handlinger fortaget af magthavere, som uretmæssigt har taget magten.

11.4 Atomskader

Forsikringen gælder ikke for skader på ejendom eller ansvar for skade, hvis skaden direkte eller indirekte skyldes en nuklear proces.

11.5 Force majeure

Forsikringsselskabet er ikke ansvarligt for tab, som kan opstå, hvis undersøgelse af skaden, betaling af erstatning eller istandsættelse af en skadet genstand forsinkes pga.:

- krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, oprør eller optøjer
- arbejdsmarkedskonflikter - arbejdsmarkedskonflikter gælder også selv om forsikringsselskabet har iværksat eller er genstand for konflikttiltag.
- Konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, ødelæggelse af eller skader på ejendele efter ordre fra en regering eller myndighed.

12. Ret til at opsigte forsikringen

Et gruppe medlem kan til enhver tid vælge at opsigte forsikringen ved at give besked til grupprepræsentanten eller forsikringsselskabet om dette.

13. Forsikringselskab

Forsikringselskabet er Dina Försäkring AB. Omocom Försäkring AB er en uafhængig forsikringsmægler. Begge parter overvåges af det svenske finanstilsyn.

Dina Försäkring AB

Adresse: Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm

Webside: www.dina.se

Telefon: 08-518 037 00

14. Forsikringsaftaleloven

Denne forsikring er underlagt den danske forsikringsaftalelov og dansk lov generelt.

15. Personlige oplysninger

Personoplysninger behandles af både Omocom og Dina Försäkring, i henhold til Databeskyttelsesloven og GDPR, anden relevant lovgivning, statslig regulering og oplysninger om behandling af personoplysninger fra de enkelte virksomheder på deres webside (se omocom.insurance og dina.se). Kontakt os, hvis du gerne vil have oplysningerne fra de enkelte virksomheder.

16. Hvis vi ikke er enige

Kontakt os hos Omocom

Hvis du ikke er tilfreds en sagsafgørelse, kan du altid få beslutningen revurderet enten ved at kontakte Omocom for at afklare evt. misforståelser, eller ved at skrive til forsikringselskabets klageansvarlige og fremlægge din sag anmode om en revurdering. Se flere oplysninger på Omocom's website.

Omocom

Adresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Telefon: +46 8 520 278 70

E-mail: hello@omocom.insurance

Webside: omocom.insurance

Ankenævnet for Forsikring

Hvis du har fået revurderet din sag og stadig ikke er tilfreds, kan du anke til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring

Adresse: Østergade 18, 2. 1100 København K

Telefon: +45 33 15 89 00

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Webside: www.ankeforsikring.dk

Domstolen

En forsikringstvist kan i de fleste tilfælde også behandles ved den almindelige ret.

DEFINITIONER

Akut sygdom

En akut sygdom betyder en ny sygdom, en velbegrunnet mistanke fra din side om en ny sygdom, der kan verificeres af en autoriseret læge, eller en pludselig og uforudset akut forværring af en permanent eller kronisk sygdom, forudsat at den permanente/kroniske sygdom ikke har vist symptomer, været genstand for lægebehandling (bortset fra rutinemæssige kontroller) eller ændret medicinerings/behandling mere end 6 måneder, før forsikringen blev købt.

Forsikret person

Det gruppemedlem, der lejer den forsikrede ejendom, der er anført på policen.

Forsikringsaftale

Den aftale, der gælder for hver forsikring, og som omfatter ansøgningen om at blive medlem af forsikringen, de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, den seneste forsikringserklæring, forsikringsaftaleloven (2005:104) og svensk lovgivning generelt.

Forsikringssum

Det beløb, som den forsikrede har ret til i tilfælde af en forsikringsbegivenhed.

Forsikringsbegivenhed

Den eller de hændelser/skader, som kan give den forsikrede ret til erstatning i henhold til forsikringen.

Forsikringssselskab

Den part, der har indgået en forsikringsaftale med forsikringstageren og er forpligtet til at udbetale forsikringsydelser i henhold til forsikringsaftalen.

Forsikringstager

Den person, der har indgået en forsikringsaftale med forsikringssselskabet.

Forsikringsperiode

Den periode, hvor forsikringen er gyldig, og hvor forsikringspræmien er betalt.

Gruppekontrakt

Aftalen mellem forsikringssselskabet og grupperepræsentanten, der regulerer den forsikringsdækning, som gruppens medlemmer kan ansøge om. En gyldig gruppekontrakt er en forudsætning for, at der kan indgås individuelle forsikringsaftaler i henhold til disse forsikringsbetingelser.

Grupperepræsentant

Den part, der har indgået gruppekontrakten med forsikringssselskabet.

Gruppemedlem

Den person, der tilhører en forudbestemt gruppe, og som er bemyndiget til at ansøge om forsikring. I dette tilfælde består gruppen af alle, der er kunder hos grupperepræsentanten.

Nærmeste slægtning

Ved nærstående forstås ægtefælle/registreret partner, samlever, barn, barnebarn, søskende, forælder, bedsteforælder/svigerforælder, svigersøn/svigerdatter, svoger/svigerinde eller anden person, der er tilmeldt på samme adresse som dig. Et plejebarn, som er registreret hos sin plejefamilie, betragtes som et barn.

Medrejsende

Medrejsende betyder en person, som har bestilt rejsen sammen med dig, og som rejser i det bestilte køretøj.

Pludselig og uforudset

Pludselig betyder, at den begivenhed, der udløste skaden, skete hurtigt. Uforudset betyder, at begivenheden opstod uventet og normalt ikke kunne have været forudset og dermed forhindret.