

Omocom & Indie Campers

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2023-10-15

Indie Campers – Uthyrning av husbil och husvagn

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Som gruppföreträdare har Indie Campers ingått ett gruppavtal med försäkringsgivaren Dina Försäkring AB (org.nr. 516401-8029) med säte på Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm, Sverige. Genom gruppavtalet är samtliga Indie Campers kunder som hyr och hyr ut fordon gruppmedlemmar.

Representant för försäkringsgivaren och ombud i denna gruppförsäkring är Omocom AB (org. nr 559097-2377) med säte på Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Sverige. Omocom säljer och administrerar denna försäkring för Dina Försäkringars räkning. Såväl Dina Försäkring AB som Omocom AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Försäkringen täcker de skador som anges i punkt 5. *Vad försäkringen gäller för* och som hyrestagaren skulle vara skyldig att ersätta fordonsägaren för enligt hyresavtalet mellan fordonsägaren och hyrestagaren.

1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Försäkringen gäller för det fordon som anges i hyresavtalet. Följande villkor måste vara uppfyllda under hela försäkringsperioden. Om nedanstående villkor inte är uppfyllda kan ersättning utebli.

Fordonet måste:

- vara registrerat i uthyrningslandet
- vara en husbil, husvagn, tältvagn eller en lätt lastbil som byggts om till husbil
- omfattas av en trafikförsäkring

Totalvikten får inte överstiga 7 500 kilo.

Fordonet får inte:

- vara avställt
- ha körts mer än 400 000 kilometer
- vara registrerat för yrkesmässig användning
- vara företagsägt
- vara föremål för körförbud.

Den person som hyr ut fordonet måste vara den registrerade ägaren av fordonet eller ha skriftligt tillstånd från den registrerade ägaren att hyra ut fordonet.

Hyrestagaren och eventuell medförare i hyresavtalet måste:

- vara minst 23 år gammal.
- ha haft ett giltigt körkort i minst 3 år.
- vara behörig att köra fordonet.
- ha ett körkort som är utfärdat i EES, Storbritannien, Schweiz, Australien, Nya Zeeland, Kanada eller USA.
- vara registrerad i EES, Storbritannien, Schweiz, Australien, Nya Zeeland, Kanada eller USA och kunna uppvisa ett pass eller en nationell identitetshandling.
- inneha ett internationellt körkort och kunna uppvisa det när som helst om han eller hon är registrerad i Australien, Nya Zeeland, Kanada eller USA.

Om fordonet ska köras utanför det land där det hyrs ut:

- måste detta anges vid bokningstillfället.
- måste hyrestagaren kunna uppvisa ett grönt kort under hela hyresperioden.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

Ägaren av fordonet. Följande avsnitt gäller:

- *5.2 Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk*
- *5.3 Skada och förlust*
- *5.6 Rättsskydd*
- *5.7 Bonusförlust*
- *5.8 Förlorad hyresintäkt*

Hyrestagaren och eventuell medförare i hyreskontraktet. Följande avsnitt gäller:

- *5.4 Vaghjälp*
- *5.5 Ersättning till hyrestagare vid reparation*
- *5.6 Rättsskydd*

3. När försäkringen gäller

Försäkringen är i kraft under den period fordonet är uthyrt enligt hyresavtalets tid och datum, förutsatt att försäkringspremien är betald.

Utöver detta gäller följande:

- Om fordonet hämtas för tidigt gäller försäkringen som tidigast från klockan 00:00 det datum som uthyrningen startar enligt hyresavtalet.
- Om fordonet hämtas senare inom hyrestiden börjar försäkringen gälla först vid den tidpunkten.
- Om fordonet återlämnas tidigare inom hyrestiden upphör försäkringen vid den tidpunkten.
- Om fordonet återlämnas för sent gäller försäkringen till max klockan 23:59 det datum som uthyrningen avslutas enligt hyresavtalet.

Försäkringen gäller enbart om hyrestagaren eller annan medförare i hyresavtalet kör fordonet.

Försäkringen upphör att gälla:

- om fordonet överlämnas till annan part, till exempel en verkstad, på grund av reparation eller service.
- om fordonet ställs av i vägtrafikregistret.
- om ägaren använder fordonet under hyresperioden.

Försäkringen gäller som längst i 90 dagar i sträck.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar i Sverige. Om fordonet används utanför Sverige ska tillstånd för utlandskörning ha lagts till vid bokning av fordonet. Försäkringen gäller då i de länder som är medlemmar i Gröna Kort-avtalet.

5. Var försäkringen gäller

5.1. Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för:

- det fordon som anges i hyresavtalet
- normal utrustning som hör till och finns i eller på fordonet
- personlig egendom som normalt befinner sig i fordonet och som tillhör ägaren eller någon i dennes hushåll. Försäkringen gäller inte för stöldbegärlig egendom, kontanter eller värdehandlingar.

För ljud- och bildutrustning gäller att den ska vara fast monterad och konstruerad för att endast användas i fordonet.

5.2. Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk

I de fall skada, förlust eller stöld, enligt avsnitt 5.3–5.8, täcks av annan försäkring (till exempel genom fordonets ordinarie försäkring) ersätts den självrisk som dras av ordinarie försäkring med högst 10 000 kronor.

5.2.1. Trafiks självrisk

Skador hänförliga till tredjepartsansvar ska riktas till fordonets trafikförsäkring. Denna försäkring lämnar då ersättning för den självrisk som dragits av genom trafikförsäkringen.

Om fordonets ordinarie försäkring inte täcker skadan, stölden eller förlusten kan denna försäkring täcka enligt avsnitt 5.3–5.7 nedan.

5.3. Skada och förlust

Försäkringen gäller för skada och förlust enligt punkterna 5.3.1–5.3.6 nedan.

5.3.1. Stöld

Försäkringen omfattar skada på grund av:

- stöld
- tillgrepp
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan.

Försäkringen gäller inte för stöld eller uppsåtligskadegörelse:

- utförd då nyckel lämnats ut till någon annan än hyrestagaren eller dennes resesällskap, eller när nyckeln lämnats kvar i eller i närheten av fordonet.

Särskilda aktsamhetskrav

- När fordonet lämnas ska det låsas och nyckeln ska tas med. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av fordonet och ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den.
- Husbil ska vara låst med tändningslås.
- Husvagn ska vara låst med lås godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen (SSF).
- Fordonet måste vara utrustat med en godkänd stöldskyddsanordning om marknadsvärdet överstiger 1 000 000 kronor.
- Utrustning till fordonet ska vara inlåst i fordonet. Utrustning på fordonet ska vara fast monterad.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självriskan höjas. Se avsnitt 9. *Aktsamhetskrav*.

5.3.2. Stöld av hyrestagare

Om hyrestagaren inte har återlämnat fordonet till ägaren 30 dagar efter avtalad återlämning och det inte är känt var fordonet befinner sig, ersätts det enligt avsnitt 5.3.1. Stöld.

5.3.3. Brand

Försäkringen gäller för:

- skada genom blixtnedslag, explosion eller eld som kommit lös
- brand som anlagts av annan person. Med annan person menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för skada:

- genom explosion i motor, avgassystem, däck och slangar.

5.3.4. Glas

Försäkringen gäller för:

- genombruten, krossad eller spräckt vind-, sido- eller bakruta.

Försäkringen gäller inte för:

- skada på sol-lucka, lyktglas eller glastak.

5.3.5. Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom:

- trafikolycka
- annan yttre olyckshändelse
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Försäkringen gäller inte för:

- skada som är inifrån kommande, till exempel skada orsakad av möss
- skada som består i slitage, rost, frätning, köld, väta eller fukt samt bristande underhåll
- kostnader som kan ersättas genom vagnskadegaranti
- skada på fordonsdel som orsakats av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel.

Särskilda aktsamhetskrav

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet
- Fordonets maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självriskan höjas. Se avsnitt 9. *Aktsamhetskrav*.

5.3.6. Personlig egendom

Försäkringen gäller för personlig egendom som normalt befinner sig i fordonet och som tillhör fordonsägaren eller någon i dennes hushåll.

Försäkringen ersätter förlust av, och skada på, egendomen om skadan uppkommer i samband med:

- en ersättningsbar brand- stöld- eller vagnskada på fordonet
- plötslig och oförutsedd, utifrån kommande, händelse
- stöld av hyrestagare
- skada i samband med trafikolycka.

Försäkringen gäller inte för:

- stöldbegärlig egendom
- kontanter och värdehandlingar
- lös egendom som tillhör hyrestagare.

Särskilda aktsamhetskrav

- Personligt lösöre ska förvaras inlåst i fordonet.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självriskan höjas. Se avsnitt 9. *Aktsamhetskrav*.

5.4. Väjhjälp

Kan fordonet inte köras, ring RedGo/Falck på telefonnummer +46 8 731 40 68 för assistans eller transport. Om fordonet inte kan repareras på plats transporteras det alltid till närmsta verkstad som kan reparera det.

5.4.1. Fordonstransport

Om fordonet stulits och återfunnits, skadats eller råkat ut för annat driftstopp ersätter försäkringen bärgning till närmsta verkstad som kan reparera fordonet eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare. Exempel på hjälp vid driftstopp kan vara starthjälp, däckbyte eller upplåsning av bildörr.

Skäliga resekostnader (inklusive boende om nödvändigt) ersätts vid hämtning av fordonet. Maximal ersättning för boende är 1 000 kronor per natt för maximalt två nätter.

Försäkringen gäller även för transport av fordonet när föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet. Fordonet transporteras då till ägarens hemort i Sverige.

Försäkringen ersätter inte:

- driftstopp på grund av brist på drivmedel

5.4.2. Persontransport

Om fordonet skadats eller stulits ersätts transport av förare och passagerare till den ort där fordonet skulle ha återlämnats (återlämningsorten). Försäkringen ersätter även transport av passagerare när föraren drabbats av olycksfall, plötslig sjukdom eller avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet.

Resa till återlämningsorten ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. I stället för resa till återlämningsorten kan kostnaden för fortsatt resa till annan ort ersättas om detta inte blir dyrare

Vid behov av boende under resa enligt 5.4.2 ersätts boende med högst 1 000 kronor per natt och för högst två nätter.

Försäkringen ersätter inte:

- transport av förare och passagerare när fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan
- merkostnad för transport av annat gods än bagage.

5.5. Ersättning till hyrestagare vid reparation

Om fordonet behöver repareras på verkstad på grund av en ersättningsbar skada lämnas ersättning till hyrestagaren med 750 kronor per dag i högst tre dagar. Ersättning lämnas i väntan på reparation eller till dess det visar sig att reparation inte är möjlig.

5.6. Rättsskydd

Försäkringen ersätter kostnader för advokat, domstol, sakkunnig och vittne när ägare, brukare eller förare är part i tvist som rör framförandet av det fordon som omfattas av denna försäkring. Ersättningen gäller endast för tvister som uppkommer under försäkringstiden. Rättshjälpsskyddet är ett ersättningsystem som ger rätt till ersättning för skäliga och nödvändiga styrkta kostnader i sådana tvister som omfattas av försäkringen.

Skyddet gäller för tvister som kan föras till allmän domstol. Försäkringsbolaget eller Omocom kommer inte på något sätt att delta i eller vara part i tvisten. Den försäkrade kan välja advokat eller registrerat juridiskt biträde att biträda i tvisten. Om det finns flera parter på samma sida i samma tvist kan försäkringsbolaget eller Omocom kräva att de använder samma juridiska biträde.

Kontakta alltid Omocom innan du gör några åtaganden med anledning av en tvist. Försäkringsbolaget eller Omocom ska skriftligen underrättas så snart som möjligt och senast inom ett år från det att tvist uppkommit och advokat eller registrerat juridiskt biträde anlåtts.

Särskild begränsning av ersättning för rättshjälp

Försäkringen gäller med högst 200 000 kronor. För tvist mot försäkringsgivaren ersätts rättshjälp med högst 25 000 kronor. Försäkringen gäller inte för tvist mellan ägare och hyresgäst.

5.7. Bonusförlust

Försäkringen betalar ut ett engångsbelopp för bonusförlust vid aktivering av den ordinarie fordonsförsäkringen under uthyrningen genom Indie Campers. Försäkringen ger ersättning för bonusförlust, som har höjt premien för det följande försäkringsåret. Den gäller endast vid förnyelse hos samma försäkringsbolag. Ersättningen beräknas enligt följande formel: ökad trafikförsäkringspremie x 5, dock högst 3 000 kronor.

Exempel: under år 2023 har fordon A en skada som utlöser en bonusförlust på dess ordinarie trafikförsäkring. Detta leder till att nästa års trafikförsäkringspremie höjs med 500 kronor. Eftersom det tar många år att komma tillbaka till ursprunglig bonusklass kommer den förväntade totala ökade kostnaden att vara högre. Därför kommer den ettåriga höjningen att multipliceras med 5 (år), dock aldrig mer än 3 000 kronor.

5.8. Förlorad hyresintäkt

Försäkringen ersätter ägarens förlorade hyresintäkt som uppstår till följd av en skada som är ersättningsbar genom denna försäkring.

Förlorad hyresintäkt avser, vid tidpunkten för skadan, kommande bokad hyresperiod. Ingen ersättning lämnas för den aktuella hyresperioden.

Ersättning lämnas i det fall:

- avbokad kommande hyresperiod har bokats via Indie Campers Sweden AB
- skadan som ligger till grund för avbokningen har skett inom försäkringsperioden
- fordonet inte är reparerat eller ersatt innan tidpunkten för start av den kommande hyresperioden
- avbokningen gäller ett hyresavtal med starttid inom två veckor från skadedatumet.

Försäkringen ersätter förlorad hyresintäkt med högst 750 kronor per dygn i högst 2 veckor. Dygnersättningen kan inte överstiga det egentliga hyresbortfallet per dygn.

6. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen omfattar inte:

- motorfordonansvar gentemot tredje part. Fordonsansvaret ska omfattas av ägarens befintliga trafikförsäkring och inte av denna försäkring.
- maskinskador som är begränsade till fordonets mekaniska, elektriska eller elektroniska delar i motor och växellåda, och som är relaterade till fordonsslitage
- skador orsakade av normal användning av fordonet såsom ytliga repor eller små märken från dörrblad som är mindre än fem centimeter i diameter
- förlust av drivmedel, oljor och vätskor genom att en mindre mängd finns vid återlämnandet av fordonet än när det hyrdes ut
- skada som beror på, eller orsakats av, otillräcklig mängd kylarvätska, oljor eller liknande
- feltankning
- skada som sker när fordonet används för tävling eller träning eller andra former av hastighetskörning och stuntliknande övningar med fordonet.

7. Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen lämnar ersättning med högst 1 200 000 kronor eller det högsta belopp som fastställts för respektive marknadsvärdesklass, vilket väljs av ägaren vid registrering av fordonet på Indie Campers plattform. För ljud-, bild- och kommunikationsutrustning lämnar försäkringen ersättning med högst 35 000 kronor.

8. Självrisk

Självrisken anges i hyresavtalet, som också är den utlösande faktorn för att aktivera denna försäkring. Självrisken är för närvarande 20 000 kronor per skada och måste betalas av hyrestagaren, antingen genom depositionen eller genom en vanlig betalning.

För stenskott på glas som kan repareras (5.3.4 Glas), 5.4 Vaghjälp, 5.5 Ersättning till hyrestagare vid reparation och 5.7 Bonusförlust och 5.8 Förlorad hyresintäkt är självrisken 0 kronor.

9. Aktsamhetskrav

För försäkringen gäller dels generella aktsamhetskrav och dels särskilda aktsamhetskrav för vissa skadehändelser. De särskilda aktsamhetskraven anges under respektive avsnitt i villkoret.

Generella aktsamhetskrav

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika, läkemedel eller annat berusningsmedel.
- Föraren ska ha det körkort och den ålder som krävs för att köra fordonet.
- Fordonet får inte användas om körförbud meddelats eller inträtt under hyresperioden.
- Fordonstillverkarens anvisningar om hur fordonet, dess anordningar, utrustning och redskap ska användas, skötas och repareras ska följas.
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel lagligt mönsterdjup på däck.
- De bestämmelser som finns i Indie Campers användarvillkor och hyresavtal ska följas.
- Lagar och myndigheters föreskrifter ska följas

Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid skada minska eller helt utebli, efter vilken betydelse det har haft för skadans uppkomst och omfattning. Dessutom kan självrisk höjas med upp till 100 procent för hyrestagaren.

10. Anmälan om skada

Skada skall anmälas till Omocom så snart du fått kännedom om skadan. Anmälan ska göras via Omocom's skadeformulär som finns tillgängligt på Indie Campers hemsida.

Vid skada ska du skicka in:

- en ifylld skadeanmälan
- en kopia av hyresavtalet
- en kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott
- en kopia av ersättningsbeskedet om skadan ersatts av annan försäkring och du vill ha ersättning för avdragen självrisk.
- en kopia av det förnyade försäkringsbrevet för den ordinarie försäkringen, där information om den nya premien anges, om du önskar ersättning för bonusförlust.

Vid frågor kontakta Omocom via telefon: +46 8 520 278 70 eller via e-post hello@omocom.insurance.

För hjälp med bärgning eller assistans ring RedGo/Falck på telefonnummer +46 8 731 40 68. Uppge namn, registreringsnummer och skadeorsak.

10.1. Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligen.

10.2. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10.3. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom senast tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

11. Så regleras skadan

När du har anmält skadan avgör vi (Omocom) hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontanterersättning. Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Vi har även rätt att avgöra vilken reparationsmetod som ska tillämpas.

Vid reparation ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av oss. För att skydda dina rättigheter enligt konsumenttjänstlagen ska du som ägare beordra och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre åtgärder så som egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbete kan ersättning för eget arbete bli aktuellt. Ersättning för eget arbete lämnas med 150 kronor per timme utöver kostnad för material.

Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av reparatör eller av dig själv vid reparation.

Om du inte följer våra anvisningar enligt ovan, är försäkringsgivarens ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna hade följts.

11.1. Hur fordonet och utrustningen värderas

Ersättning för skada grundas på fordonets eller utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Med marknadsvärde menas värdet i den allmänna handeln.

Viss utrustning, som anges i tabellen nedan, värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning. Ersättning lämnas sedan med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Föremål	Ålder och ersättning i procent								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	> 8 år
Ljud- och bildutrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri till el- och hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Förtält och markis till husvagn	100	85	70	60	40	30	20	20	20
Lättmetallfälgar	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Däck*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takbox eller takräcke samt extraljus	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Bilbarnstol	100	80	70	60	50	40	20	20	20

* En förutsättning är att däcken är funktionsdugliga och har lagstadgat mönsterdjup.

11.2. Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan. Vi ber dig därför att behålla egendomen tills skadan är reglerad.

11.3. Äganderätten till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom.

11.4. Återkrav

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

12. Rätt att avstå försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB. Omocom AB är försäkringsförmedlare och ombud för denna försäkring. Båda parter finns registrerade på Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn

14. Regler i särskilda fall

14.1. Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på egendom som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

14.2. Krig, terrorism eller upplopp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av maktavare som obehörigen tagit makten.

14.3. Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

14.4. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- arbetsmarknadskonflikt

- konfiskering eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom på order av regering eller myndighet.

15. Försäkringsavtalslagen

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

16. Om vi inte kommer överens

16.1. Granskning av ditt ärende

I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren och begära omprövning.

Birkagatan 1
113 36 Stockholm
Tel: +46 8 520 278 70
hello@omocom.insurance
www.omocom.insurance

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Box 174, 101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
arn@arn.se
www.arn.se

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

16.2. Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Box 24215, 104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

17. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Dina Försäkring AB, i enlighet med Integritetsmyndigheten (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se imy.se, omocom.insurance och dina.se). Kontakta oss om du vill få respektive företags information skickad till dig.

Ordlista

Försäkrad - den gruppmedlem som hyr eller hyr ut försäkrad egendom som står angiven på försäkringsbrevet.

Försäkringsavtal - det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp - det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsfall – den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, i detta fall Dina Försäkring AB.

Försäkringstagare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringstid - den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppavtal - det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppföreträdare - den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, i detta fall Indie Campers Sweden AB.

Gruppmedlem - den som tillhör en på förhand bestämbar grupp och har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren.

Obligatorisk gruppförsäkring - en försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

Försäkringen aktiveras vid betalning av försäkringspremien. För varje betald krona i premie går 20 öre till Omocom som sköter all teknisk integration på plattformen, utformning av försäkringen, kundservice och skadereglering. Resterande 80 öre går till Dina Försäkring AB som är riskbärare.