

Omocom & Hygglo

Vakuutusehdot

Voimassa 01.11.2024 alkaen

Omocom - Omaisuuden vuokraus

Yleistä

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan asiakkaaseen ("Vuokralle ottaja" tai "Vakuutuksenottaja"), joka on tehnyt omaisuutta koskevan vuokrasopimuksen vertaisvuokrauspalveluita tarjoavan palvelussa omaisuuden omistajan ("Vuokralle antaja" tai "Edunsaaja") kanssa. Vuokralle ottajista käytetään näissä vakuutusehdoissa yhdessä termiä "Ryhmä".

Vuokralle otetulle omaisuudelle aiheutunut vahinko korvataan Vuokralle antajalle ensisijaisesti vuokralle otetun omaisuuden vakuutuksesta.

Tämä vakuutus korvaa näiden vakuutusehtojen mukaisesti vuokralle otetun omaisuuden vahingoittumisesta Vuokralle antajalle aiheutuneen omavastuvahingon tai muun näissä vakuutusehdoissa määritellyn äkillisen ja ennalta arvaamattoman vahingon, jota vuokralle annetun omaisuuden muu vakuutus ei korvaa ja josta Vuokralle ottaja olisi Vuokralle antajan kanssa tekemänsä vuokrasopimuksen perusteella vastuussa Vuokralle antajalle.

Palveluntarjoaja on ryhmän edustajana solminut ryhmätuosopimuksen vakuutusyhtiö W. R. Berkley Insurance AG, Ruotsin sivuliike (yhteisötunnus 516410-2070), W. R. Berkley Europe AG:n Ruotsalainen sivuliike, ("Vakuutuksenantaja") kanssa. Ryhmätuosopimuksen mukaan kaikki Vuokralle ottajat, jotka vuokraavat Vuokralle antajien omaisuutta, ovat Ryhmän jäseniä ja ovat näiden vakuutusehtojen mukaisen vakuutuksen piirissä. Vakuutuksenantajan edustaja ja asiamies tässä ryhmätuosvakuutuksessa on Omocom Ab ("Omocom"), joka on rekisteröity palveluntarjoajana Finanssivalvonnan rekisteriin.

1. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn Edunsaajan eduksi. Vakuutus on voimassa vain, jos Vakuutuksenottaja ja Edunsaaja noudattavat Palveluntarjoajan käyttöehtoja.

2. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus kattaa vahingot, jotka sattuvat vakuutuksen voimassaoloaikana (vakuutuskausi). Vakuutus on voimassa vuokraajan, mikäli vakuutusmaksu on maksettu. Vakuutus on voimassa enintään 90 päivää.

2.1. Vakuutuskauden jatkaminen

Vakuutuskautta ei voi jatkaa.

2.2. Vakuutuksen irtisanominen

Ryhmän jäsen voi milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Omocomille tai Vakuutuksenantajalle. Irtisanomisoikeutta ei ole, mikäli vakuutuskausi on alle 30 päivää. Vakuutusmaksua ei palauteta, mikäli palautettava määrä olisi alle 8 euroa.

3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa vuokratulle omaisuudelle Pohjoismaissa sattuneista vahingoista.

4. Mitä vakuutus kattaa

Vakuutus kattaa vakuutuksen vakuutuskirjassa mainitun omaisuuden varusteineen seuraavasti:

4.1. Omavastuu

Tapauksissa, joissa omaisuuden vahingoittuminen, katoaminen tai varkaus kuuluu muun vuokratun omaisuuden vakuutusturvan (esimerkiksi koti-, yritys- tai ajoneuvovakuutus) korvauspiiriin, vakuutus korvaa omaisuuden vakuutuksesta Edunsaajan vakuutuskorvauksesta vähennetyn omavastuun enintään 1.000 euroon asti.

4.2. Äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot

Jos vuokrattua omaisuutta ei korvata Vuokralle antajan vakuutuksesta kohdan 4.1 Omavastuu mukaisesti, vakuutus korvaa näiden vakuutusehtojen mukaisesti omaisuuden varkauden, katoamisen tai muun äkillisen ja ennalta arvaamattoman vahingoittumisen vuoksi syntyneen vahingon enintään 3.000 euroon asti.

Enimmäiskorvaus yhdestä vahingosta on 15000 euroa yhteensä kaikille vakuutetuille joita vahinko koskee. Korvaus jaetaan suhteessa vahinkomäärien mukaan.

Vakuutuksesta ei voi suorittaa korvausta sekä kohdan 4.1. Omavastuu että kohdan 4.2 Äkilliset ja ennalta arvaamattomat - vahingot perusteella samasta vahinkotapahtumasta.

4.2.1. Äkillisistä ja ennalta arvaamattomista vahingoista poissuljettu omaisuus

Vakuutus ei kata seuraavaa omaisuutta:

- Asuntovaunu & matkailuauto
- Moottorivene
- Purjevene
- Vesiskootteri
- Keskikokoinen ja raskas kuorma-auto (paino yli 3 500 kg)

Tässä sopimuskohtassa mainitun omaisuuden vahinko, jota vakuutus ei kata, voidaan korvata kohdan 4.1 mukaisella omavastuun korvauksella.

4.2.2. Omavastuu – vain tietty omaisuus

Äkillisen ja ennalta arvaamattoman vahingon sattuessa vakuutuksessa sovelletaan 150 euron omavastuuta seuraavan omaisuuden vahingoittuessa:

- Moottoripyörä
- Henkilöauto, kevyt kuorma-auto ja pakettiauto
- Perävaunu ja traileri

Omavastuun maksaa Vakuutuksenottajana oleva Vuokralle ottaja.

5. Mitä vakuutus ei kata

5.1. Sota, terrorismi ja mellakka

Korvausta ei makseta vahingosta, jonka aiheutuminen tai laajuus johtuu suoraan tai välillisesti sodasta, sodan kaltaisesta tapahtumasta, sisällissodasta, vallankumouksesta, kapinasta, mellakasta, terrorismista, sabotaasista tai luvattomasti vallankaappanneiden toiminnasta tai liittyy niihin.

5.2. Naarmut, kuluminen ja hitaasti kehittyvistä tapahtumista aiheutunut vahinko

Korvausta ei makseta vahingoista, jotka johtuvat tai ovat seurausta

- iästä johtuvasta muutoksesta
- värin tai muodon muutoksesta
- hankauksesta
- kulumisesta
- homeesta
- pinnoitteesta
- puutteellisesta huollosta tai hoidosta
- muista vaurioista, jotka eivät vaikuta omaisuuden toimintaan, kuten pinnallisista naarmuista ja kolhuista

5.3. Kulutusmateriaalit ja luonnollinen kuluminen

Vakuutus ei korvaa

- vahinkoja, jotka koskevat kulutusmateriaaleja tai kuluvia työvälineitä
- käytöstä tai ikääntymisestä johtuvaa luonnollista kulumista

Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta palovahingoissa tai jos Edunsaaja tai Vakuutuksenottaja voi osoittaa vahingon syntyneen äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta syystä riippumatta siitä, onko omaisuus ollut käytössä.

5.4. Petos, kavallus tai vastaava omaisuusrikos

Korvausta ei makseta petoksesta, kavalluksesta tai vastaavasta omaisuusrikoksesta aiheutuneista vahingoista.

5.5. Force majeure

Vakuutuksenantaja ei vastaa menetyksestä, joka voi syntyä, jos vahinkoselvitys, korvauksen maksaminen tai vahingoittuneen omaisuuden ennallistaminen viivästyy seuraavista syistä

- sota, sodan kaltainen tapahtuma, sisällissota, vallankumous, kapina tai mellakka
- työmarkkinakiista – pätee myös silloin, jos vakuutuksen myöntäjä on ryhtynyt työtaistelutoimiin tai on niiden kohteena
- takavarikointi tai kansallistaminen
- omaisuuden takavarikointi, tuhoaminen tai vahingoittaminen hallituksen tai viranomaisen määräyksestä.

5.6. Toimittajan takuu

Vakuutus ei koske sellaisia omaisuuden virheitä, joista toimittaja tai muu osapuoli on vastuussa jonkin erityislain, takuun tai muun vastaavan sitoumuksen perusteella. Korvaus voidaan kuitenkin suorittaa, jos Vakuutuksenottaja tai edunsaaja pystyy osoittamaan, että vastuussa oleva henkilö ei korvaa tai maksa vahinkoa.

5.7. Vastuu ulkopuolisille

Vakuutus ei koske vastuuta, joka vuokratun omaisuuden Vuokralle ottajalla tai vuokratun omaisuuden muulla mahdollisella käyttäjällä on kolmansia osapuolia kohtaan.

5.8. Poissuljettu omaisuus

Vakuutus ei kata seuraavaa omaisuutta, mukaan lukien tällaisen omaisuuden varusteet:

- Ilma-alukset mukaan lukien droonit
- Aseet ja aseiden osat
- Korut, aidot helmet, jalokivet ja kellot
- Jo vahingoittunut omaisuus
- Elävät eläimet
- Tupakka ja alkoholi
- Käteisvarat ja arvopaperit
- Antiikki

6. Huolenpitovelvollisuus

Vuokralle ottajan ja Vuokralle antajan tulee mahdollisuuksien mukaan estää vaurioiden syntyminen.

Kuljetuksen aikana omaisuus on pakattava ja suojattava siten, että vahinkoriski on mahdollisimman pieni.

Ajoneuvon tai perävaunun tulee olla lukittu sekä kyseisten kohteiden ikkunoiden, ovien ja muiden sisäänkäynteiden on oltava lukitut. Omaisuuden on oltava erikseen lukittuna, kun sitä säilytetään ns. yhteistiloissa, joihin on pääsy esimerkiksi taloyhtiön asukkailla.

Ajoneuvoon tai perävaunuun ei saa jättää näkyville koruja tai muita arvokkaita tai varkausalttiita esineitä, elleivät ne ole siellä erikseen lukitussa tilassa.

Avaimia ei saa jättää eikä piilottaa ajoneuvon tai perävaunun tai niiden säilytystilojen läheisyyteen.

Avaimiin ei saa merkitä nimeä ja osoitetta, jo ka voi paljastaa avaimen löytäjälle omaisuuden sijainnin.

Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava uudelleen, jos avain on joutunut ulkopuolisten haltuun.

Varkausvahingon estämiseksi avaimia ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen ennalta tietää tai voi olettaa avainten olevan.

7. Ilmoitus vahingosta

Vahingosta on ilmoitettava Omocomille heti, kun saat tietää vahingosta. Ilmoitus tehdään Palveluntarjoajan sovelluksen tai sen verkkosivustolla olevan ilmoituksen kautta. Jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä soittamalla numeroon +358 44 7944 552 tai sähköpostitse osoitteessa hello@omocom.insurance.

Vahingon sattuessa sinun on toimitettava

- täytetty vahinkoilmoitus
- kopio rikosilmoituksesta varkauden tai muun rikoksen tapauksessa
- kopio kuitista tai muusta ostoasiakirjasta
- kopio ensisijaisen omaisuuden vakuutusyhtiön korvauspäätöksestä

7.1. Näin vahinko korvataan

Kun olet ilmoittanut vahingosta Omocomille, Omocom päättää, kuinka vahinko korvataan. Vahinko voidaan korvata korjaamalla omaisuus, uusimalla omaisuus vastaavalla omaisuudella tai rahakorvauksella. Jos päädytään korjaamiseen, Omocomilla on oikeus päättää korjausmenetelmästä.

Jos Omocom on hyväksynyt, että vahinko korvataan korjaamalla, ota yhteyttä luotettavaksi katsomaasi korjaamoon ja pyydä hintatarjous Omocomin hyväksyttäväksi. Omocomilla on sitten oikeus päättää, missä omaisuus korjataan tai mistä se ostetaan. Omaisuuden omistajana sinun tulee Omocomin suostumuksella tilata korjaus ja hyväksyä tehty työ tai reklamoida siitä.

Pienistä toimenpiteistä, kuten itse suoritetusta korjauksesta, tekstiilien pesusta ja pienistä maalaustöistä, voidaan maksaa korvaus omasta työnä tehtynä. Omalla työllä tarkoitetaan materiaalikustannuksia ja kiinteitä kustannuksia työhön käytetystä ajasta.

Korjauksen yhteydessä on ensisijaisesti valittava käytettyjä osia. Jos markkinoilla ei ole saatavilla käytettyä osaa vahingonkorvaushetkellä, voit saada korvauksena summan, jonka käytetty osa olisi todennäköisesti maksanut.

Jos tavaraa ei korjata, Omocom pitää menetyksenä vahinkoa edeltävän markkina-arvon ja vahingon jälkeisen markkina-arvon erotusta eli arvon alenemista. Markkina-arvolla Omocom tarkoittaa sitä, mitä maksaa vastaavan omaisuuden ostaminen samassa kunnossa kuin vahingoittunut, tai jos sitä ei ole ostettavissa, mitä se todennäköisesti olisi maksanut, jos se olisi ollut ostettavissa.

Jos et noudata Omocomin edellä esitettyjä ohjeita, vakuutuksen myöntäjän vastuu rajoittuu kuluihin, jotka olisivat aiheutuneet silloin, jos ohjeita olisi noudatettu.

8. Vahinkojen arviointia koskevat säännöt

8.1. Ikäpoistot

Omaisuuden vahingoittuminen tai menetys arvostetaan summaan, jonka omaisuuden ennallistaminen maksaa sen käypä arvo huomioon ottaen. Käyvällä arvolla tarkoitetaan omaisuuden arvoa ottaen huomioon omaisuuden ikä ja kunto vahinkohetkellä.

Omaisuus arvioidaan alla olevan taulukon mukaan. Omocom perustaa arvionsa siihen, mitä normaaliksi katsottavassa kaupassa uuden vastaavan omaisuuden ostaminen maksaa, jos omaisuus olisi ostettavissa tai mitä se todennäköisesti olisi maksanut. Tästä hinnasta Omocom tekee poistoja iän, kulumisen, mallimuutosten ja/tai muiden olosuhteiden vuoksi. Ikäpoisto huomioidaan Vakuutuksenantajan korvausvelvollisuudessa.

Omaisuus varusteineen	Vapaavuosi (ilman ikävähennystä)	Ikävähennys alkavaa vuotta kohden
Tietokone, matkapuhelin, tabletti	< 6 kuukautta	20 %
Moottorikäyttöiset koneet ja mittauslaitteet	1 vuosi	20 %
Kamerat, GPS-laitteet, muut elektroniset tai optiset laitteet	1 vuosi	20 %
Työkalut, puutarhatyökalut ja moottorikäyttöiset puutarhatyökalut sekä tekstiili- ja korkeapainepesurit	1 vuosi	10 %
Polkupyörät, rattaat ja urheiluvälineet	1 vuosi	20 %
Kengät ja vaatteet	1 vuosi	50 %

Kohteille, joita ei ole listattu taulukossa tai jos taulukon mukainen arvostus tulee kohtuuttomaksi, omaisuuden arvo määritetään saatavilla olevien arviointityökalujen, kuten kauppapaikkojen ja esineiden arviointipalveluiden, avulla.

8.2. Osallistuminen vahingon käsittelyyn

Sinun on mahdollisimman suuressa määrin myötävaikutettava siihen, että vahinkotapahtuma saadaan selvitettyä mahdollisimman pian. Erityisesti sinun on annettava ne selvitykset ja tiedot, joilla voi olla merkitystä vahingon käsittelyyn kannalta. Sinun on erityisesti vastattava vahinkokäsittelijän esittämiin kysymyksiin. Jos Vakuutuksenantajalle aiheutuu vahinkoa osallistumatta jättämisestä johdosta, korvaustasi pienennetään sen mukaan, mitä olosuhteissa voidaan pitää kohtuullisena. Vakuutuksenantajalla on aina oikeus ottaa haltuunsa korvattu omaisuus. Jos saat takaisin omaisuutta, josta olet saanut korvauksen, sinun on palautettava se välittömästi Omocomille.

8.3. Vakuutustapausten aiheuttaminen

Vakuutus ei ole voimassa, jos olet tahallisesti aiheuttanut vahingon tai pahentanut vahingon seurauksia. Jos sen sijaan olet aiheuttanut vahingon tai pahentanut vahingon seurauksia törkeällä huolimattomuudella, korvausta voidaan alentaa. Sama pätee, jos olet toiminut tai jättänyt toimimatta tietäen, että siihen liittyy merkittävä vahingon syntymisen riski.

8.4. Väärät tiedot vahingon yhteydessä

Jos sinä tai joku muu, joka hakee korvausta vahingon jälkeen, on tahallaan tai törkeästi huolimattomuudesta vilpillisesti ilmoittanut, salannut tai piilottanut jotain tämän vakuutuksen mukaisen korvausoikeuden arvioinnin kannalta olennaista, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

8.5. Vahinkojen tarkastus

Vakuutuksenantajalla on oikeus tarkastaa vahinko, joten pyydämme sinua säilyttämään omaisuuden, kunnes vahinko on selvitetty.

9. Vanhentumisaika

Vakuutuskorvausta tai muuta vakuutussuojaa haluavan on ilmoitettava asiasta Omocomille viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta kymmenen vuoden kuluttua vahingon havaitsemisesta, tai muutoin oikeus korvaukseen menetetään.

10. Takautumisoikeus

Siitä hetkestä, kun Vakuutuksenantaja on maksanut vahingonkorvauksen, oikeutesi vaatia korvausta sinulle vahingonkorvausvelvolliselta siirtyy Vakuutuksenantajalle.

11. Vakuutuksenantaja

W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr 516410-2070, a branch office of W. R. Berkley Europe AG

Birger Jarlsgatan 22, 114 34 Tukholm

Puhelin: 08-410 337 00

Sähköposti: [sverige@wrberkley.com](mailto: sverige@wrberkley.com)

Verkkosivusto: berkleyforsakring.se

W. R. Berkley Insurance AG on Suomen finanssivalvonnan valvonnassa.

12. Vakuutusopimuslaki

Muilta osin tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen vakuutusopimuslain (543/1994) säännöksiä.

13. Henkilötiedot

Sekä Omocom että Vakuutuksenantaja käsittelevät henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR), muun asiaankuuluvan lainsäädännön, viranomaismääräysten ja kunkin yrityksen verkkosivuillaan ilmoittamien henkilötietojen käsittelyä koskevien tietojen mukaisesti (katso www.imy.se, omocom.insurance ja berkleyforsakring.se/data-sakerhet/). Ota yhteyttä, jos haluat, että sinulle lähetetään kunkin yrityksen yritystiedot.

14. Jos olet tyytymätön korvausratkaisuun

Asiasi uudelleenarviointi

Ensiksi – ota yhteyttä Omocomiin

Jos et ole tyytyväinen asiassasi tehtyyn päätökseen, voit aina pyytää päätöstä uudelleenarvioitavaksi joko ottamalla yhteyttä Omocomiin mahdollisen väärinkäsityksen ratkaisemiseksi tai kirjoittamalla valitusvastaavalle hello@omocom.insurance, katso lisätietoja Omocomin verkkosivuilta.

Omocom

Birkagatan 1, 113 36 Tukholma

Puhelin: 08-520 278 70

Sähköposti: hello@omocom.insurance

Verkkosivusto: omocom.insurance

Kuluttajariitalautakunta tai käräjäoikeus

Jos asiasi on käsitelty uudelleen etkä ole vielä kukaan tyytyväinen, sinulla on mahdollisuus käännyä yleisen kuluttajariitalautakunnan puoleen, joka käsittelee yksityishenkilöiden valitukset maksutta. Vakuutusyhtiön ratkaisuun on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon yhtiömme päätöksestä ja mainitusta kolmen vuoden määräajasta.

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3 PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin: 029 566 5200 (vaihde)

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Verkkosivusto: www.kuluttajariita.fi

Muutosta voi hakea Helsingin käräjäoikeudesta.

Sanasto

Edunsaaja/Vuokralle antaja

Henkilö, joka antaa vuokralle vakuutetun omaisuuden, joka on mainittu vakuutus kirjassa.

Kulutustavarat

Polttoaineet ja voiteluaineet, liinat, ulko- ja sisärenkaat, peitteet, suodattimet, köydet, tiivisteet, hihnat, ketjut, kivet, telaketjut, kuljetinhihnat, kuljetinlevyt, viirat, valssipääilysteet ja muut materiaalit, jotka on tarkoitettu käytettäväksi huomattavasti lyhyemmässä ajassa kuin omaisuus, johon materiaalia käytetään.

Kuluvat työvälineet

Muotit, veitset, murskaustyökalut, porat, puristus- ja lävistystyökalut, varstat ja muut markkinoilla olevat tavanomaiset työkalut.

Ryhmän edustaja

Osapuoli, joka on tehnyt ryhmäsopimuksen vakuutuksen myöntäjän kanssa.

Ryhmän jäsen

Ennalta määriteltävissä ryhmään kuuluva osapuoli, jolla on oikeus hakea vakuutusta. Tässä tapauksessa ryhmään kuuluvat kaikki, jotka ovat vuokranneet Vuokralle antajan omaisuutta Palveluntarjoajan tarjoamalla alustalla.

Ryhmäsopimus

Vakuutuksen myöntäjän ja ryhmän edustajan välinen sopimus, joka säätelee, mitä vakuutusturvaa Ryhmän jäsenillä on mahdollisuus hakea. Voimassa oleva ryhmäsopimus on edellytys sille, että yksittäisiä vakuutus sopimuksia voidaan tehdä näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutuksenantaja

Taho, joka on tehnyt vakuutuksenottajan kanssa vakuutus sopimuksen ja on velvollinen maksamaan vakuutus sopimuksen mukaisen vakuutuskorvauksen.

Vakuutuksenottaja/Vuokralle ottaja

Henkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen vakuutuksen myöntäjän kanssa.

Vakuutuskausi

Ajanjakso, jonka vakuutus on voimassa ja jonka ajalta vakuutusmaksu on maksettu.

Vakuutus kirja

Asiakirja, joka laaditaan heti, kun vakuutus on ilmoitettu tai sitä on muutettu ja joka sisältää tiedot vakuutuksen laajuudesta ja voimassaoloajasta, vakuutusta koskevista perusoikeuksista ja -velvollisuuksista sekä vakuutusturvan tärkeistä rajoituksista.

Vakuutus määrä

Summa, johon Edunsaaja on oikeutettu vakuutus tapahtuman sattuessa.

Vakuutus sopimus

Kutakin vakuutusta koskeva sopimus, jota sovelletaan jokaiseen vakuutukseen ja joka sisältää vakuutukseen liittymistä koskevan hakemuksen, kulloinkin voimassa olevat vakuutusehdot, viimeisimmän vakuutus kirjan huomioiden vakuutus sopimus lain (543/1994) ja Suomen lain säännökset yleisesti.

Vakuutus tapahtuma

Tapahtuma tai tapahtumat tai vahingot, jotka voivat oikeuttaa vakuutuksesta maksettavaan vakuutuskorvaukseen.